

# Entbürokratisierung in der Pflege: Wen macht sie glücklich?

Netzwerk Versorgungskontinuität  
in der Region Osnabrück e.V.  
10. November 2017, Osnabrück

## Zur Person..

**Axel Spieker,  
Heimleitung und Verantwortliche Pflegefachkraft:**

- Berufserfahrungen in allen Bereichen der Pflege
- Kinaesthetictrainer
- Multiplikator des Caritasverbandes der Diözese Osnabrück für die Einführung des Strukturmodells in den stationären Einrichtungen im gesamten Bistum.

## Zur Einrichtung ...

### Niels Stensen Pflegezentrum:

- Vollstationäre Pflegeeinrichtung im Niels Stensen Klinikenverbund
- Gründung und Inbetriebnahme 11/2008 mit 44 Plätzen
- seit 08/2017 55 Plätze

# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

Mich und mein Team!



# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Warum macht Sie uns glücklich?

- Gesättigter Markt beim Start des NSP
- Aufnahme jeden Gastes/Bewohners
- schnellstmögliche Reaktion auf auftretende Pflege
- Dokumentation nicht langfristig angelegt
- Pflegebericht primäres Arbeitsinstrument



# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Warum macht Sie uns glücklich?

- seit Start komplett elektronische Dokumentation
- maximaler Verzicht auf unterstützende  
Papierdokumentation
- schlanke Führungsstruktur
- pflegefachliche Kompetenz dargelegt in der Dokumentation

# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Warum macht Sie uns glücklich?

- Das Strukturmodell ist die fachliche, wissenschaftlich begründete und rechtlich abgesicherte Antwort auf unsere Arbeitsweise und wir haben auf solch ein Modell eigentlich gewartet.



# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Einführung des Strukturmodells im Caritasverband der Diözese Osnabrück

- Ausbildung zum Multiplikator im Mai 2015
- Auftaktveranstaltung im September 2015
- In-House-Schulungen bis Ende 2016





# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Einführung des Strukturmodells im Niels Stensen Pflegezentrum, Projekt:

- Einführung des Strukturmodells bei gleichzeitiger Einführung einer neuen Pflegedokumentationssoftware und Änderung des Pflegemodells von AEDL zur Tagesstruktur
- Projektzeitraum: drei Wochen



# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

Einführung des Strukturmodells im Niels Stensen  
Pflegezentrum, Projekt-Vorgehen:

- Gruppenschulung des Strukturmodells
- Einzelschulung jeder Pflegefachkraft



# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Einführung des Strukturmodells im Niels Stensen Pflegezentrum, Projekt-Vorgehen:

- Am 01.12.2015 hatten alle Bewohner und Kurzzeitpflegegäste eine bestehende Tagesstruktur mit vorgeschalteter Strukturierter Informationssammlung



# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

Einführung des Strukturmodells im Niels Stensen  
Pflegezentrum, Warum dieses Vorgehen:

- erneute komplette schriftliche Darlegung der Pflegeplanung erforderlich
- Umstellung zeitgleich



# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

Einführung des Strukturmodells im Niels Stensen  
Pflegezentrum, Vorteile:

- Keine unterschiedlichen Varianten von Dokumentation
- Kein restriktives Verhalten



## Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

### Einführung des Strukturmodells im Niels Stensen Pflegezentrum, Nachteile/Probleme:

- hoher Personaleinsatz erforderlich
- Zusätzliche Raum- und Rechnerkapazitäten
- Erstellen einer strukturierten Informationssammlung bei Bestandsbewohner schwierig
- Folge: anfangs defizitäre SIS bei korrekter Tagesstruktur

# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Sachstand heute:

- Absolut etabliertes System des Strukturmodells
- Wenig Wissensverluste
- Sehr selten eingesetzte Assessments
- Auch schnelle Aufnahmen und kurze Aufenthalte lassen sich gut abbilden und abarbeiten

# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

## Fazit:

■ Das Strukturmodell zur Entbürokratisierung der  
Pflegedokumentation ist angekommen, etabliert, wird  
alltäglich genutzt

und

**macht uns glücklich!**





# Entbürokratisierung in der Pflege, wen macht Sie glücklich?

Herzlichen Dank,

## Ihre Fragen bitte!