

bedarfsorientiert
Hochschulen
Weiterbildung
wissenschaftlich
praxisnah
Gesundheitsberufe

Lehrmaterial

Literaturhinweise, Rechtsquellen und Links Modul „Patientensicherheit: Kooperation und Kommunikation“

Stefanie Kortekamp, Markus Haar

Diese Publikation wurde im Teilprojekt ‚Neue Aufgabenprofile von Gesundheitsfachberufen für eine zukünftige Versorgung: Patientensicherheitsmanagement (PatSiM)‘ der Hochschule Osnabrück innerhalb des niedersächsischen Verbundvorhabens ‚Kompetenzentwicklung von Gesundheitsfachpersonal im Kontext des lebenslangen Lernens (KeGL)‘ erarbeitet. Folgende Hochschulpartner sind an dem Verbund beteiligt:

- Hochschule Hannover, Fakultät V: Diakonie, Gesundheit und Soziales, Abteilung Pflege und Gesundheit
- Jade Hochschule, Zentrum für Weiterbildung, Oldenburg
- Hochschule Osnabrück, Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
- Universität Osnabrück, Fachbereich Humanwissenschaften, Abteilung New Public Health
- Ostfalia Hochschule, Fakultät Gesundheitswesen, Wolfsburg

Das dieser Publikation zugrundeliegende Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21026 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt liegt bei der Autorin/dem Autor/den Autoren.

Osnabrück, Februar 2018

Literaturhinweise

Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (Hrsg.) (2009): Auszug aus der Veröffentlichung zum Expertenstandard Entlassungsmanagement in der Pflege. 1. Aktualisierung 2009 einschließlich Kommentierung und Literaturstudie. **Online:** https://www.dnqp.de/fileadmin/HSOS/Homepages/DNQP/Dateien/Expertenstandards/Entlassungsmanagement_in_der_Pflege/Entlassung_Akt_Auszug.pdf (15.01.2018).

du Prel, Jean-Baptist / Röhrig, Bernd / Blettner, Maria (2009): Kritisches Lesen wissenschaftlicher Artikel. Teil 1 der Serie zur Bewertung wissenschaftlicher Publikationen **In:** Deutsches Ärzteblatt International, Heft 7, S. 100-105.

Gausmann, Peter / Henninger, Michael / Koppenberg, Joachim (2015): Patientensicherheitsmanagement. De Gruyter, Berlin/Boston.

Holzer, Elke / Thomeczek, Christian / Hauke, Eugen / Conen, Dieter / Hochreutener, Marc-Anton (2005): Patientensicherheit. Leitfaden für den Umgang mit Risiken im Gesundheitswesen. Facultas Verlags- und Buchhandels AG, Wien.

Kiena, Christina / Reichenpfadera, Ursula / Nußbaumera, Barbara / Rohledera, Sonja / Punza, Petra / Christof, Claudia / Gartlehner, Gerald (2015): Vergleichende Wirksamkeit und Sicherheit von Screeninguntersuchungen und Beratungsgesprächen durch nicht-ärztliches und ärztliches Personal. Eine systematische Übersichtsarbeit. **In:** Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen, Heft 109, S. 18-27.

Körner, Mirjam / Göritz, Anja S. / Bengel, Jürgen (2014): Healthcare professionals' evaluation of interprofessional teamwork and job satisfaction. **In:** International Journal of Health Professions, Heft 1, S. 5-12.

Marburger Bund Bundesverband (2017): Eckpunkte des Marburger Bundes für eine Strukturreform der medizinischen Notfallversorgung und eine Integrative Notfallversorgung. **Online:** <https://www.marburgerbund.de/sites/default/files/artikel/downloads/2017/notfallversorgung-durch-integration-neu-strukturieren/170509-eckpunkte-notfallversorgung.pdf> (15.01.2018).

Pflügel, Rajko (2008): Strategien für zukünftige Anforderungen im Gesundheitswesen. Qualifizierung für das Management in der Gesundheitswirtschaft. Forschungsarbeit, GRIN Verlag, Norderstedt.

Schwappach, David L. B. (2016): Wenn Schweigen gefährlich ist: „Speaking-up“ bei Sicherheitsbedenken. **In:** Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen, Heft 114, S. 5-12.

Sendlhofer, Gerald / Leitgeb, Karina / Kober, Brigitte / Brunner, Gernot / Kamolz, Lars-Peter (2016): Die Entwicklung des Critical Incident Reporting Systems in einem Österreichischen Universitätsspital. **In:** Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen, Heft 114, S. 48-57.

Stiftung für Patientensicherheit (Hrsg.) (2016): Schriftenreihe Nr. 8. speak up. Wenn Schweigen gefährlich ist.

Stiftung für Patientensicherheit (Hrsg.) (2012): Schriftenreihe Nr. 4. Das ABC der Patientensicherheit.

Stiftung für Patientensicherheit (Hrsg.) (2010): Schriftenreihe Nr. 3. Täter als Opfer. Konstruktiver Umgang mit Fehlern in Gesundheitsorganisationen.

Stiftung für Patientensicherheit (Hrsg.) (2009): Empfehlungen. Kommunikation mit Patienten und Angehörigen nach einem Zwischenfall.

Stiftung für Patientensicherheit (Hrsg.) (2006): Schriftenreihe Nr. 1. Wenn etwas schief geht. Kommunizieren und Handeln nach einem Zwischenfall.

Rechtsquellen

Gesetz zur Stärkung der Versorgung in der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV-Versorgungsstärkungsgesetz – GKV-VSG) in der Fassung vom 16. Juli 2015. **Online:** http://www.bgbl.de/xaver/bgbl/start.xav?startbk=Bundesanzeiger_BGBl&jumpTo=bgbl115s1211.pdf (15.01.2018).

Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses über die Verordnung von Arzneimitteln in der vertragsärztlichen Versorgung (Arzneimittel-Richtlinie/AM-RL) in der Fassung vom 18. Dezember 2008/22. Januar 2009 veröffentlicht im Bundesanzeiger 2009 Nr. 49a, zuletzt geändert am 15. Juni 2017 veröffentlicht BAnz AT 31.07.2017 B2, in Kraft getreten am 1. August 2017.

Vereinbarung nach § 113a Abs. 2 Satz 2 SGB XI über die Verfahrensordnung zur Entwicklung von Expertenstandards zur Sicherung und Weiterentwicklung in der Pflege vom 30. März 2009. **Online:** https://www.gkv-spitzenverband.de/pflegeversicherung/qualitaet_in_der_pflege/expertenstandards/expertenstandards.jsp (15.01.2018).

Rahmenvertrag über ein Entlassmanagement beim Übergang in die Versorgung nach Krankenhausbehandlung nach § 39 Abs. 1a S. 9 SGB V (Rahmenvertrag Entlassmanagement). Regelungen der Patientensicherheit und ihre rechtliche Verbindlichkeit. **Online:** http://www.kbv.de/media/sp/Rahmenvertrag_Entlassmanagement.pdf (15.01.2018).

Modulspezifische Links

Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin (2017): Glossar. **Online:**

<http://www.aeqz.de/patientensicherheit/service-ps-online/glossar-patientensicherheit/#A>
(15.01.2018).

Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin (2017): Wichtige englische Begriffe. **Online:**

<http://www.aeqz.de/patientensicherheit/service-ps-online/glossar-engl-patientensicherheit>
(15.01.2018).

alpha Lernen (2017): Kommunikationsstörungen. **Online:**

<https://www.youtube.com/watch?v=r3Tfb9StUOc&list=PLQCjYOHAlAK8lRe0gIJUbmWYFf-VOeoEq&index=5> (15.01.2018).

alpha Lernen (2017): Paul Watzlawicks 5 Axiome - Kommunikation. **Online:**

<https://www.youtube.com/watch?v=GydVGIDyEQ0> (15.01.2018).

alpha Lernen (2017): Sender-Empfänger-Modell - Kommunikation. **Online:**

<https://www.youtube.com/watch?v=VkgTmz8ZA0U> (15.01.2018).

alpha Lernen (2017): Was ist Kommunikation? **Online:**

<https://www.youtube.com/watch?v=z4EFDWgVzyw> (15.01.2018).

Broadcast-Future (2013): Das Eisbergmodell - Der unbewusste Teil der Kommunikation.

Online: <https://www.youtube.com/watch?v=z4SSG0FQaUY> (15.01.2018).

Deutsche Gesellschaft für Internistische Intensivmedizin und Notfallmedizin (DGIIN)

(2016): SBAR Beispiel einer ineffektiven Kommunikation. **Online:**

<https://www.youtube.com/watch?v=6lQ-AGj6WA0> (15.01.2018).

Deutsche Gesellschaft für Internistische Intensivmedizin und Notfallmedizin (DGIIN)

(2016): SBAR - Kommunikation. **Online:** <https://www.youtube.com/watch?v=anWLM7fZX40>
(15.01.2018).

Deutsche Gesellschaft für Internistische Intensivmedizin und Notfallmedizin (DGIIN)

(2016): SBAR ineffektive Kommunikation (ein Beispiel). **Online:**

https://www.youtube.com/watch?v=hP10Z2KzT_s (15.01.2018).

DukoZy (2015): Quarks und Co - Arbeiten im Team. **Online:**

https://www.youtube.com/watch?v=d_ucEGrug5M (15.01.2018).

IWWde (2012): Das 4-Ohren-Modell. **Online:**

<https://www.youtube.com/watch?v=icks3HHpCII> (15.01.2018).

Lohner, David (2012): Die vier Seiten einer Nachricht (Schulz von Thun). **Online:**

<https://www.youtube.com/watch?v=3e3xLzzExE8> (15.01.2018).

Maassen van den Brink, Gerrit (2013): good teamwork and bad teamwork. **Online:**
https://www.youtube.com/watch?v=fUXdrI9ch_Q (15.01.2018).

Pflegefilm (2013): 4-Ohren-Modell: Aufgabe. **Online:**
https://www.youtube.com/watch?v=Z_qxEKCoO0w (15.01.2018).

Pflegefilm (2013): 4-Ohren-Modell: Lösung. **Online:** https://www.youtube.com/watch?v=-HZN_4lh1NU&feature=youtu.be (15.01.2018).

WIFI Oberösterreich (2010): Der Tipp zur erfolgreichen Kommunikation. **Online:**
https://www.youtube.com/watch?v=LwEP_42tU4I (15.01.2018).

Links zu Citavi

CitaviTeam DE (YouTube): <https://www.youtube.com/citavi>

Citavi support: <https://service.citavi.com/kb/a373/70001-citavi-support-angebote.aspx>

Citavi Kurzeinführung:
https://www1.citavi.com/service/de/docs/citavi_5_kurzeinfuehrung.pdf

Citavi PDFs auswerten:
https://www1.citavi.com/service/de/docs/citavi_5_pdfs_auswerten.pdf

Citavi Slideshows:
https://www.leuphana.de/fileadmin/user_upload/services/miz/Literaturrecherche/Citavi_5_Slideshows.pdf

Wissenschaftliches Arbeiten mit Citavi:
https://www1.citavi.com/service/de/docs/citavi_5_wissenschaftliches_arbeiten.pdf